

Nieuwsbrief mei 2019

Ook dit jaar ontvangt u bij de nieuwsbrief de Huurwijzer van de Woonbond. Hierin wordt onder andere stilgestaan bij de huurverhoging. Inmiddels heeft u tevens de brief over de huurverhoging ontvangen. Mooiland geeft hierin aan dat dezelfde soort woningen in een straat of complex soms verschillende huurprijzen hebben. Om deze verschillen te verkleinen gaat de huur in 2019 meer omhoog voor woningen met een lagere huur dan dezelfde soort woningen met een hogere huur. Meer informatie over de huuraanpassing vindt u op onze website.



Voorlichting brandveiligheid

In samenwerking met het Team Brandveilig Leven van Brandweer Limburg-Noord willen wij bijeenkomsten organiseren over brandpreventie. Deze zijn bestemd voor de bewoners van de appartementencomplexen Op de Logte, Nieuwstraat, De Wever, Ketelhuis en Brugstraat. Hiervoor zijn twee mogelijkheden:

- 'Bijeenkomsten Brandveiligheid' voor 10-20 personen, bestaande uit twee bijeenkomsten.
- 'Voorlichtingsbijeenkomst' voor 20-50 personen; dit is één bijeenkomst.

De bijeenkomsten zijn interactief en gericht op het voorkomen van brand, het signaleren (welke middelen zijn er om te waarschuwen) en een vluchtplan. De data en tijdstippen worden in overleg met de bewoners gepland. Deelname is gratis.

Contactpersonen

Als huurdersvereniging vinden wij het heel belangrijk dat zoveel mogelijk mensen deze bijeenkomsten bijwonen; zeker gezien het feit dat in bovengenoemde complexen veel ouderen wonen.

Van het Ketelhuis, Op de Logte 1 en De Wever hebben wij reeds aanmeldingen ontvangen. Wij hebben echter niet overal een aanspreekpunt. Daarom zijn we op zoek naar één of twee contactpersonen per appartementencomplex. Hun taak zal zijn te inventariseren of er belangstelling is bij de bewoners en vervolgens een opgave te doen over het aantal deelnemers. Als u deze taak op u wilt nemen of u hier nog vragen over hebt, kunt u zich melden bij het secretariaat: info@huurdersvereniginggenep.nl

Oppluspakket

In het verleden moesten huurders bijvoorbeeld voor een hoger toilet of beugels naar de gemeente. Om langer zelfstandig te kunnen wonen biedt Mooiland nu het gratis Oppluspakket voor mensen van 65 jaar of ouder en mensen met een fysieke beperking. Het aanbod bestaat uit 14 verschillende voorzieningen. De huurder ontvangt 150 gratis pluspunten; iedere voorziening staat voor een aantal punten. Na overleg met Mooiland komt de onderhoudsdienst de voorziening aanbrengen. Meer informatie vindt u op onze website.

Prestatieafspraken

Ook het afgelopen jaar is Huurdersvereniging Gennep betrokken geweest bij de prestatieafspraken, die samen met de gemeente Gennep en Mooiland zijn gemaakt. Deze hebben betrekking op onder andere betaalbaarheid, verkoop, duurzaamheid, leefbaarheid en



kwaliteit. Tijdens de Algemene Ledenvergadering in 2018 hebben de huurders via een bordspel aangegeven welke plus- en minpunten zij in hun leefomgeving ervaren. Deze punten zijn meegenomen voor de prestatieafspraken van 2019. Vastgelegd is onder meer dat Mooiland in principe

geen woningen meer verkoopt. Dit heeft te maken met het feit dat Mooiland in Gennep niet meer mag bouwen en er anders te weinig sociale huurwoningen overblijven. Door de huurdersvereniging is ook gelobbyd voor het aanbrengen van energiemaatregelen, zoals zonnepanelen en warmtepompen. Het gehele rapport is te vinden op onze website. Wilt u ook meepraten over zaken die belangrijk zijn voor u en uw omgeving, neem dan zitting in de werkgroep; deze vergadert 2 à 3 keer per jaar. Ook jongeren zijn van harte welkom!

Klantreis woningverbetering

Mooiland is vorig jaar gestart met een verbetertraject ten aanzien van onderhoud en renovatie. Dit traject heet de Klantreis. Positief is dat Mooiland veel meer meedenkt met de huurder en er regelmatig overleg en terugkoppeling plaatsvindt. Ook prettig is dat er nu samengewerkt wordt met zes vaste aannemers, de zogenoemde ketenpartners. Voor Gennep zal dat meestal Nijhuis Bouw bv zijn. Er wordt niet alleen gekeken of de klant tevreden is, maar ook of de woning betaalbaar is. De energielasten worden lager en bij energielabel A en B vindt er door de woningverbetering geen huurverhoging plaats. Wat de huurder bespaart, mag hij dus zelf houden.

Mooiland hanteert bij het traject een schema dat uit acht stappen bestaat. Informatie, huisbezoeken, evaluatiemomenten en uiteraard de werkzaamheden zelf zijn daar onderdelen van. Na de oplevering volgt de servicedag, waarbij het project met de aannemer en medewerkers van Mooiland op feestelijke wijze wordt afgesloten.



Financiële vergoeding

Door de woningcorporatie wordt dus steeds meer maatwerk geleverd. Men gaat service bieden, zoals containerafval, schoonmaken en gordijnen ophangen; deze service maakt deel uit van het project.

De ongemakkenvergoeding voor toilet, keuken en badkamer bedraagt samen € 300,00. Voor een heel huis is dit € 200,00 extra. De vergoeding voor plattegrondwijziging is € 100,00. Ook als gordijnen bijvoorbeeld niet meer passen, krijgt de huurder een tegemoetkoming.